

# FORMATION EN ALTERNANCE

## *PRATICIEN SPA*

### *Programme saison d'hiver 2021-2022*



**Un praticien SPA est un spécialiste des soins et de bien être pratiqués en SPA.  
Il occupe un poste clé auprès des clients : de l'accueil à la réalisation des soins.  
Il est entièrement dévoué à leur détente**

## I. PUBLIC & PRE-REQUIS

Tout public, de plus de 18 ans, éligible aux contrats de professionnalisation pour adultes souhaitant acquérir des compétences et une expérience professionnelle dans le cadre d'un contrat de travail rémunéré et de disposer d'une formation sur mesure, adaptée aux besoins réels et spécifiques de l'entreprise et aux besoins du bénéficiaire.

### Prérequis

- Etre titulaire d'un CAP Esthétique-Cosmétique
- Etre motivé et avoir un bon relationnel
- Savoir utiliser les outils multimédias et internet
- Connaître l'anglais intermédiaire à l'oral et à l'écrit est nécessaire (comprendre et formuler des phrases simples)

## II. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES – COMPETENCES VISEES

- Connaître les aspects du métier (compétences attendues, contraintes, rythme, attitude et comportement professionnel), les caractéristiques du secteur saisonnier et l'environnement d'un SPA
- Accueillir, conseiller la clientèle, y compris en anglais, sur les prestations et les différentes gammes et familles de produits du SPA et vendre des produits et des prestations de soins spécifiques au SPA
- Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA

### **BLOC DE COMPETENCES**

- Réaliser des techniques de modelages relaxants : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages relaxants

### **BLOC DE COMPETENCES**

- Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages énergétiques et toniques
- Analyser le retour d'expériences par chaque apprenant en entreprise par rapport à la formation avec le formateur praticien professionnel

### Finalité du contrat de professionnalisation expérimental

La souplesse de ce contrat doit permettre aux personnes de disposer d'une formation sur mesure, plus adaptée à ses besoins et à l'entreprise de pouvoir embaucher d'emblée un salarié qui sera formé au plus près des besoins réels du terrain.

### Modalité d'organisation

Du 26 octobre 2021 au 29 avril 2022 avec alternance formation/situation de travail en entreprise.

### Rythme de l'alternance

7 semaines de formation

19 semaines en entreprise (SPA de station de sports d'hiver)

### Dates de la formation

Du 26/10 au 10/12/21 et du 28 au 29/04/22

### Période de travail en entreprise

Du 13/12/21 au 25/04/22

### III. PROGRAMME GENERIQUE DE FORMATION

Etape	Date	Objectifs pedagogiques – Compétences visées	
1	Du 26/10 au 10/12/21	<b>MODULE A - Connaitre les aspects du métier (compétences attendues, contraintes, rythme, attitude et comportement professionnel), les caractéristiques du secteur saisonnier et l'environnement d'un SPA</b>	
		<b>MODULE B – Accueillir, conseiller la clientèle, y compris en anglais, sur les prestations et les différentes gammes et familles de produits du SPA et vendre des produits et des prestations de soins spécifiques au SPA</b>	
		<b>Module C - Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA</b>	
		<b>MODULE D – BLOC DE COMPETENCES - Réaliser des techniques de modelages relaxants : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages relaxants</b> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages relaxants	
		<b>MODULE E- BLOC DE COMPETENCES - Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages énergétiques et toniques</b> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques	
2	Du 28 au 29/04/22	<b>MODULE F - Analyser le retour d' expériences en entreprise d'accueil par rapport à la formation avec le formateur praticien professionnel</b> Bilan de formation Remise de l'attestation de fin de formation par EFPPA Remise de l'attestation de compétences acquises par l'entreprise d'accueil Attestation de validation des 2 blocs de compétences	
<b>TOTAL DES HEURES</b>			<b>234.5</b>

**Durée :**

234.5 heures de formation générale, professionnelle et technologique, d'évaluation et d'accompagnement

#### **IV. CONTENU DE LA FORMATION - MODULES**

##### **MODULE A - Connaître les aspects du métier (compétences attendues, contraintes, rythme, attitude et comportement professionnel), les caractéristiques du secteur saisonnier et l'environnement d'un SPA.**

###### **Les mesures sanitaires liées à la COVID-19.**

- Connaître l'univers d'un centre SPA et le travail en saison
- Connaître le secteur professionnel, les caractéristiques du marché et l'univers de travail d'un praticien SPA
- Connaître les caractéristiques du métier de praticien SPA en stations de sports d'hiver, son environnement ainsi que les outils, les conditions de travail et les règles du métier
- Connaître les recommandations et mesures sanitaires liées à la COVID-19 dans les locaux pédagogiques de formation

##### **MODULE B – Accueillir, conseiller la clientèle, y compris en anglais, sur les prestations et les différentes gammes et familles de produits du SPA et vendre des produits et des prestations de soins spécifiques au SPA**

- Prendre son poste avec une tenue soignée conforme aux règles du SPA
- Acquérir les attitudes et techniques d'accueil verbal et non verbal pour optimiser la qualité de la relation client
- Identifier les besoins, les envies et les attentes du client en utilisant l'écoute active et établir une relation "sur mesure"
- Ecouter et reformuler clairement afin de valider la compréhension de la demande du client
- Acquérir les connaissances en techniques de vente : phrases essentielles de la vente, de l'argumentaire et de la négociation commerciale afin d'être en mesure de réaliser une vente additionnelle ou complémentaire
- Maîtriser les termes techniques utilisés et bien connaître les différentes gammes, familles de produits et les prestations de soins, lors de la réservation et de la vente de produits ou de soins
- Connaître et maîtriser le vocabulaire anglais technique et spécifique de son domaine d'activité, être à l'aise dans une conversation simple en anglais, en situation d'accueil.

##### **Module C - Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA**

- Préparer le poste de travail et veiller au maintien de l'organisation des espaces de soins
- Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin
- Participer à la gestion du stock de produits du SPA et à l'approvisionnement du poste de travail

##### **MODULE D – BLOC DE COMPETENCES - Réaliser des techniques de modelages relaxants : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages relaxants**

- Connaître les mesures sanitaires liées à la COVID-19 dans la profession : fiche conseil du Ministère du Travail
- Prise en charge du client de l'accueil à la prise de congé: préparer le ou la client(e) au soin
- Réalisation de différentes techniques de massage bien-être relaxants avec ou sans accessoires: exécuter des techniques de modelages relaxants. Exécuter des techniques manuelles de modelage corporel appropriées au soin afin de détendre le ou la cliente (effleurages, lissages, manœuvres enveloppantes) et dans le respect du protocole de soin établi, massages : relaxant, pierres chaudes, facial et cranien.

**MODULE E- BLOC DE COMPETENCES - Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques : préparer la clientèle au soin et exécuter les techniques de modelages énergétiques et toniques**

Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques

- Connaître les mesures sanitaires liées à la COVID-19 dans la profession : fiche conseil du Ministère du Travail
- Prise en charge du client de l'accueil à la prise de congé: Préparer le ou la client(e) au soin – Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques – Exécuter des techniques de massages bien appropriées au soin (pressions glissées, pressions profondes, torsions, frictions, pétrissages, percussions, étirements, vibrations...) selon la zone du corps (dos, jambes, buste, bras, tête) et dans le respect du protocole de soin établi, massage sportif et Ayurvedique

**MODULE F - Analyser le retour d' expériences en entreprise d'accueil par rapport à la formation avec le formateur praticien professionnel**

- Echanger autour des réussites et difficultés rencontrées en entreprise d'accueil par chaque apprenant
- Reprendre les points clefs de la formation avec le formateur praticien professionnel en fonction des retours d'expériences des apprenants et du tuteur de l'entreprise

Remise de l'attestation de fin de formation par EFPPA.

Remise de l'attestation de compétences acquises par l'entreprise d'accueil.

Attestation de validation des 2 blocs de compétences.

**V. METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES MIS EN ŒUVRE**

La formation sur mesure a été élaborée avec le GEIQ en tenant compte des besoins en compétences des adhérents du GEIQ MT rédigés dans une fiche de poste.

**Méthodes pédagogiques**

Les méthodes pédagogiques utilisées sont actives et participatives. Elles sont variées, adaptées au public et aux objectifs pédagogiques à atteindre : pédagogie inversée, étude de cas, résolution de problème, cours magistral, visite pédagogique, mini projet, débat, travail individuel et de groupe, mise en situation professionnelle réelle simulée, jeu de rôles, atelier,

L'approche pédagogique, adaptée aux besoins et attentes des entreprises, conjugue apports théoriques et pratiques. Elle est principalement fondée sur la pratique et l'apprentissage permettant à l'apprenant de se confronter à des mises en situations réelles professionnelles proches de la réalité.

La formation est réalisée par module et personnalisée en présentiel et à distance : elle prend en compte la singularité de la personne en formation tout en appartenant à un collectif ainsi que la dimension sociale des apprentissages dans une perspective d'autonomisation professionnelle. Elle donne également aux apprenants des outils de développement personnel pour réussir et évoluer : gestion du temps et du stress, développement de la confiance en soi et des solutions pour mieux utiliser leurs acquis.

**Moyens et matériels pédagogiques affectés à la formation**

Les stagiaires sont formés pour la partie de formation générale en présentiel ou à distance et pour la partie de la formation professionnelle et technique en présentiel dans un environnement de travail similaire au futur métier (magasin et atelier pédagogiques). Le matériel utilisé par les formateurs et les apprenants est du matériel professionnel approprié.

### Salle(s) de cours

- Salles de cours d'une capacité moyenne de 30 à 45 stagiaires
- 1 vidéo projecteur avec écran de visualisation
- 1 tableau papier

### Magasin pédagogique(s)

- Magasin pédagogique situé en station de sports d'hiver ( hors saison )

### Supports pédagogiques à disposition des stagiaires

- Espace dédié à chaque stagiaire avec accès sécurisé sur l'application PEARLTREES stagiaires
- Mise à disposition de supports pédagogiques de formation : exercices pratiques, supports de cours, fiches d'activités, bibliographie, quizz...

## **VI. MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DE LA FORMATION**

Attestation d'assiduité signée par les apprenants et le formateur à l'issue de chaque demi-journée de formation lors des séquences en présentiel ou justificatifs des travaux et évaluations réalisés lors des séquences à distance .

## **VII. EVALUATION & SANCTION DE LA FORMATION**

### Modalités d'évaluation

L'évaluation régulière des connaissances et des compétences techniques et comportementales de l'apprenant se fera en contrôle continu par les formateurs sous forme d'épreuves orales, écrites et de mises en situations professionnelles réelles reconstituées. Elle sera effectuée tout au long de la formation à l'aide d'outils pédagogiques appropriés pour mesurer la progression pédagogique individuelle de chaque apprenant.

Afin d'adapter le parcours de formation au plus près du besoin de l'apprenant, un positionnement des compétences à l'entrée en formation et un bilan entretien des acquis à mi-parcours de la formation seront réalisés avec les apprenants et un repositionnement sera effectué en fonction de la progression du stagiaire. L'évaluation finale permettra de mesurer les connaissances, compétences professionnelles et comportementales acquises en formation et les résultats seront transmis à l'entreprise d'accueil grâce à une fiche relais.

2 blocs de compétences seront validés ou non par rapport à un référentiel de certification en fin de parcours.

Questionnaire de satisfaction des formateurs en fin de formation par les apprenants.

Questionnaire de satisfaction globale en fin de formation par les apprenants.

Une attestation individuelle de formation est délivrée par l'organisme de formation à l'apprenant.

Une attestation de compétences acquises en entreprise est délivrée par l'entreprise d'accueil.

## **VIII. ENCADREMENT**

Une équipe d'encadrants et de formateurs praticiens professionnels.

Une équipe de formateurs professionnels de terrain : les formateurs, pour la plupart bilingues, sont des praticiens experts dans leur domaine d'intervention ayant un minimum de 3 années d'expériences professionnelles dans l'exercice du métier.

Les formateurs praticiens professionnels sont encadrés par un référent de formation en charge de la coordination et du suivi pédagogique et administratif des formations.

Nom - Prénom	Diplôme ou titre et/ou expérience professionnelle	Qualification professionnelle en lien avec le contenu de la formation
FRICOUT Pierre	BEES 1er et 2ème degré ski alpin Licence de géologie	Gérant du centre de formation EFPPA
HEMART Marine	BTS Esthétique-Cosmétique 10 ans d'expérience professionnelle en tant que gestionnaire commerciale et opérationnelle de SPA	Référente de formation
RUPHY Lea	BTS Métier de l'Esthétique Cosmétique et de la Parfumerie	Formatrice technique professionnelle et formatrice théorique
TROUILLER Cécile	Maîtrise en communication 17 ans d'expérience professionnelle directrice SPA	Formatrice théorique
SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours	Formation PSC1

**IX. LIEUX DE LA FORMATION**Salle(s) de cours

Spa Deep Nature - 73210 La Plagne Tarentaise

SPA pédagogique(s)

Spa Deep Nature - 73210 La Plagne Tarentaise

Accessibilité des locaux par les personnes en situation de handicap et de mobilité réduite.

**X. SESSION DE FORMATION**

Formation en groupe(s) de 5 à 30 apprenants.

**XI. HORAIRES DE FORMATION**

8h30- 12h00 et 13h30-17h00

**XII. CONTACTS**

Marine HEMART - Référente de formation  
Gaelle CHAMOISSIN – Référente administrative  
E-mail : [info@efppa.com](mailto:info@efppa.com)